



Tenga certeza
de su **ADN**[™]

Sistema know error[®]
para biopsias

know error[®]

INFORMACIÓN PARA PACIENTES

El **sistema know error**[®] utiliza comparación de perfiles de ADN para garantizar que usted reciba los resultados de biopsia que le pertenezcan.

Tres pasos sencillos para confirmar la identidad de sus muestras para biopsia:



1

Hisopado

La muestra de ADN se toma frotando suavemente un hisopo contra el interior de la mejilla.



2

Muestra

La(s) muestra(s) de tejido de la biopsia se colocan en recipientes para muestras identificados con códigos de barras.



3

Correspondencia de ADN

Una prueba de ADN compara la (1) muestra obtenida por hisopado bucal con (2) la muestra de tejido de la biopsia para asegurar una (3) correspondencia de ADN.



*The **person** in personalized medicine.*[®]

888-924-6779

Asegúrese de que su biopsia le pertenezca.

El proceso de evaluación de biopsias incluye varios pasos y requiere el trabajo de diversos profesionales de salud en diferentes lugares. Su médico ha implementado el **sistema know error®** para poder brindarle el diagnóstico más preciso posible.

El **sistema know error®** utiliza comparación de perfiles de ADN para garantizar que **usted reciba los resultados de biopsia que le pertenezcan.**



Respuestas a las preguntas y dudas que usted puede tener con relación al sistema know error®.

● ¿Cómo me ayuda el sistema know error®?

El **sistema know error®** garantiza su seguridad al brindarle la confianza de que los resultados de la biopsia le pertenecen. Su médico puede proceder con el tratamiento recomendado con un alto nivel de certeza.

● ¿Qué tipo de muestras de biopsia utilizan el sistema know error®?

Actualmente, el **sistema know error®** se implementa sobre muestras de biopsias de vejiga, mama, cérvix, colon, endometrio y próstata, brindando protección a más de 100.000 pacientes.

● ¿Por qué se requiere mi ADN?

Su ADN desempeña un papel importante en el proceso de evaluación de biopsias. Mediante una muestra de referencia de ADN (tomada por hisopado bucal al momento de realizar el procedimiento), los médicos que utilizan el **sistema know error®** pueden confirmar que cualquier muestra de biopsia empleada para su diagnóstico en realidad le pertenezca.

● ¿Qué significa auto-identificación?

La auto-identificación es el papel que usted desempeña en el **sistema know error®**. Sus iniciales junto a su nombre y la información del paciente consignadas en la etiqueta del hisopado bucal constituyen el primer paso para asegurar su identidad.

● ¿Se mantendrá la confidencialidad de la información sobre ADN?

Toda su información personal está protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés). Para analizar nuestra política de privacidad integral, visite www.knowerror.com/privacy.

● ¿Cubrirá mi compañía de seguros los gastos de la prueba?

En la mayoría de los casos, Strand Diagnostics le facturará los gastos a su compañía de seguros. Una vez que la compañía reciba la factura, le enviará una explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés). Muchas compañías de seguros cubren los gastos de la prueba. Cabe destacar que la explicación de beneficios NO es una factura; si tiene alguna duda respecto de la facturación, comuníquese con nuestros especialistas en cobranzas y reintegros al: 888-924-6779, opción 1. Estamos aquí para ayudarlo y brindarle apoyo durante todo el proceso de reintegros, dedicados a minimizar cualquier gasto en el que usted deba incurrir y trabajando con su médico y la compañía de seguros en todo momento.



Billing questions? Call 888-924-6779, option 1

know error®

Be DNA Certain™